

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Институт педагогики
Кафедра специального (дефектологического) образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 03C1BBABF83E153235592ADEEC463FDD
Владелец МАШАРОВ ПАВЕЛ АНАТОЛЬЕВИЧ
Действителен с 06.07.2026 по 29.09.2027
Должность проректор

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
« 16 » апреля 2026 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОБЩЕСТВЕННЫЙ ПРОЕКТ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Укрупненная группа направлений
подготовки
Программа высшего образования
Направление подготовки

Профиль подготовки

Квалификация
Форма обучения

44.00.00 Образование и педагогические
науки
Программа бакалавриата
44.03.03 Специальное (дефектологическое)
образование
Специальное (дефектологическое)
образование
Бакалавр
Очная, заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2026

Рабочая программа дисциплины «Общественный проект «Обучение служением»» для обучающихся по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование (профиль: Специальное (дефектологическое) образование), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 123 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования российской федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2026 года.

Разработчик:

Доцент кафедры специального
(дефектологического) образования

В.В. Сафонова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры специального (дефектологического) образования

Протокол от 13.04.2026 №8а

Врио заведующего кафедрой

В.В. Сафонова

СОГЛАСОВАНО:

Директор института педагогики
16.04.2026

И.А. Кудрейко

Учебно-методическая комиссия института педагогики.

Протокол от 14.04.2026

Председатель

В.А. Тарасенко

Руководитель основной образовательной
программы, канд. пед. наук, доцент
13.04.2026

В.В. Сафонова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Учебная дисциплина «Общественный проект «Обучение служением» является дисциплиной профессионального цикла и входит в перечень нормативных дисциплин базовой части направления подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. Дисциплина «Введение в специальность» состоит из трех содержательных модулей.

1.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые сопутствующими дисциплинами: «Возрастная анатомия, физиология и гигиена», «Основы генетики», «Основы психологии», «Основы педагогики», «Патопсихология».

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б4.3 «Общественный проект «Обучение служением»
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц/ всего часов	10 (очная) 2 (заочная)

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Всего	Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы+ контроль			
Очная	1	1	10	–	-	-	10	зачет	
Очная, всего	–	–	10	–	-	-	10	–	
Заочная	1	1	2	–	-	-	2	зачет	
Заочная, всего	–	–	2	–	-	-	2	–	

3. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью данной дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний о социальном проектировании, некоммерческом секторе экономики, а также повышение гражданской ответственности, патриотизма и лидерства путем выполнения социально-ориентированных проектов через реализацию федеральной программы "Общественный проект «Обучение служением».

**4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В
РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ,
ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих её достижение, и определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач.	УК-2.1.1. Знает действующие правовые нормы и ограничения, регулирующие профессиональную деятельность; принципы определения круга задач и формирования плана действий для достижения целей; важность соблюдения правовых норм и учёта ограничений при выборе способов решения задач. УК-2.1.2. Умеет выделять область задач в рамках профессиональной деятельности; самостоятельно планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.1.3. Владеет практическим опытом применения нормативной базы в решении задач для осуществления профессиональной деятельности.
	У К - 2 . 2 . В ы б и р а е т оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	УК-2.2.1. Знает принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы; принципы и методы анализа имеющихся ресурсов и ограничений. УК-2.2.2. Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; выбирать оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
	У К - 2 . 3 . П р и м е н я е т элементы анализа,	УК-2.3.1. Владеет практическими навыками

	планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии достижения цели.	определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	У К - 3 . 1 . П о н и м а е т эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	УК-3.1.1. Знает основы социальной психологии и групповой динамики: стадии развития команды (по Такману: формирование, бурление, нормирование, функционирование), роли в команде (по Белбину, Мередиту Белбину), факторы сплочённости и причины конфликтов. Знает Нормы и этику профессионального взаимодействия: правила деловой коммуникации, принципы уважительного диалога, способы учёта культурных, возрастных и индивидуальных различий участников.
	У К - 3 . 2 . Р а з л и ч а е т особенности поведения разных групп людей, с которыми взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.	УК-3.2.1. Знает технологии и методы командного взаимодействия: фасилитация, модерация, техники обратной связи (например, модель «бутерброда», SBI), методы принятия групповых решений (мозговой штурм, метод номинальной группы, Delphi). Правовые и организационные рамки взаимодействия: нормы трудового и образовательного законодательства, локальные акты организации, правила цифровой этики и информационной безопасности при совместной работе.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы (Вопросы темы)
Тема 1. Введение в обучение служением	Понятие "обучение служением" и сервисное обучение. История развития практики "Обучение служением". Западный опыт обучения служением. Место обучения служением в отечественной системе образования. Обучение служением как педагогическая система
Тема 2. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.	Введение в социальное проектирование Социально-ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Значение социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО) в решении социальных проблем и улучшении благосостояния общества, достижения социальных целей и улучшения качества жизни различных групп людей.
Тема 3. Волонтерство как одно из направлений служения	Понятия волонтер и волонтерство. История становления волонтерства. Становление волонтерства в зарубежных странах. Становление волонтерства в России. Права, обязанности волонтера. Принципы волонтерства. Структура волонтерства. Основные направления волонтерства. Отличие волонтерства от обучения служением
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта.	Виды ресурсов. Финансовые ресурсы — гранты, спонсорство, пожертвования; человеческие ресурсы — команда проекта, волонтеры, партнеры; материальные ресурсы — оборудование, расходные материалы и инфраструктура; информационные ресурсы — Интернет, соц. сети, образовательные организации.
Тема 5. Планирование социального проекта.	Методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты. Инструменты проектной деятельности: проектный цикл, план проекта и графики работ, матрица ответственности, мониторинг и оценка. Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам
Тема 6. Планирование деятельности по	Описание социально значимой услуги 2. Уточнение задач проекта 3. Формирование системы управления проектом

общественному проекту	4.Поиск идеи проекта 5.Подготовительная работа к запуску 6.Рефлексия по итогам этапа
-----------------------	---

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 1.

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Введение в обучение служением	2	–	-	-	2
Тема 2. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.	2	–	-	-	2
Тема 3. Волонтерство как одно из направлений служения	2	–	-	-	2
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта.	2	–	-	-	2
Тема 5. Планирование социального проекта.	2	–	-	-	2
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ООП	10	–	-	-	10

6.2. Форма обучения – заочная, курс – 1, семестр – 1.

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Тема 1. Введение в обучение служением	2	–	–	-	2
Тема 2. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, гражданская активность, сотрудничество и партнерство НКО, использование	–	–	–	–	–

инноваций и технологий. Социальный проект и особенности социально-ориентированного проектирования.					
Тема 3. Волонтерство как одно из направлений служения		—	—	—	—
Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта.	—	—	—	—	—
Тема 5. Планирование социального проекта.	—	—	—	—	—
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОПОП	2	—	—	—	—

1. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Волонтерство как практика гражданского общества
2. Исторические традиции добровольчества
3. Организаторы добровольческой деятельности
4. Добровольчество как практика гражданского общества, его связь с благотворительной деятельностью и бизнес-средой
5. Разнообразие профильных направлений приложения добровольческого труда
6. Социально-ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества
7. Формы, количественные и качественные характеристики СО НКО, связи с другими секторами
8. Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО, формы добровольных объединений за рубежом
9. Нормативно-правовое регулирование добровольчества (волонтерства) в России и НКО
10. Законодательная и нормативно-правовая база регулирования деятельности некоммерческих организаций
11. Международные и европейские принципы и нормы, определяющие развитие добровольческой (волонтерской) деятельности
12. Государственная политика в области содействия развитию институтов гражданского общества и формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО
13. Добровольчество (волонтерство) и СО НКО как объекты государственной политики, направления и цели поддержки
14. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО
15. Модели ресурсных центров, волонтерских центров, финансовая поддержка СО НКО и добровольчества на муниципальном, региональном и федеральном уровнях
16. Развитие добровольчества (волонтерства) в здравоохранении и социальном обслуживании
17. Основные направления осуществления добровольческой деятельности в сфере социального обслуживания, анализ российских региональных практик развития
18. Практики и технологии развития волонтерства в образовании и культуре
19. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в образовательной организации высшего и профессионального образования
20. Добровольческая деятельности в сфере культуры (музеи, библиотеки, парки, зоопарки и др.)
21. Развитие добровольчества (волонтерства) в сфере охраны природы, а также предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, поиске людей

22. Экологическое волонтерство, волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС
23. Волонтерство в области защиты населения и территорий от ЧС, содействие службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации ЧС
24. Популяризации культуры безопасности среди населения
25. Организация работы с волонтерами
26. Волонтерский менеджмент: привлечение, отбор, обучение, мотивация, супервизия, оценка

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

8.1 Распределение баллов

Номера тем	Виды работ	Максимальное количество баллов
1-4	Организационно-учебная работа	10
	Самостоятельная работа	5
	Итоговая работа по 1 разделу	5
5-8	Организационно-учебная работа	10
	Самостоятельная работа	5
	Итоговая работа по 2 разделу	5
9-12	Организационно-учебная работа	10
	Самостоятельная работа	5
	Итоговая работа по 3 разделу	5
ИТОГО		60
Экзамен		40
Общий итог за семестр		100

8.2. Соответствие баллов оценке

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - зачет и экзамены проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере;
 - зачет и экзамены проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся во 2-м учебном корпусе ФГБОУ ВО «ДонГУ» (г. Донецк, ул. Булавина,1).

Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi. Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете Главного корпуса (ауд.405).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методических кабинетах 1-го (ауд.231) и главного учебных корпусов (ауд. 102), материально-техническую базу учебной лаборатории кафедры психологии.

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется при изучении разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный ресурс адрес
1	2	3	4	5
1	Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник, Романычев И. С., Романычев Н. Н., Топчий Л. В., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://e.lanbook.com/book/277520
2	Социальное партнерство. Взаимодействие власти, бизнеса и наемного персонала: учебное пособие для вузов, Воронина Л. И., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/socialnoe-partnerstvo-vzaimodeystvie-vlasti-biznesa-i-naemnogo-personala-533066
3	Преодоление и профилактика профессиональной деформации специалистов социальной работы: монография, Кузьмина Ю. М., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.iprbookshop.ru/63967.html
4	Организационная психология: учебник для вузов, Свенцицкий А. Л., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/organizacionnaya-psihologiya-530957

5	Мотивация и личность: учебное пособие, Маслоу А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://ibooks.ru/bookshelf/377127/reading
---	---	---	---	---

11.2. Дополнительная литература

№ п/п	Наименование, автор, год и место издания	Рекомендуется для изучения разделов дисциплины	Количество экземпляров в библиотеке	Электронный адрес ресурса
1	2	3	4	5
1	Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений: учебник, Абдурахманов Р. А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.iprbookshop.ru/72456.html
2	Управление в социальной работе: учебник для вузов, Холостова Е. И., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://urait.ru/book/upravlenie-v-socialnoy-rabote-510691
3	Психология труда: учебное пособие, Толочек В. А., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://ibooks.ru/bookshelf/377955/reading
4	Управление эффективностью социальных учреждений: практическое пособие, Комаров Е. И., Стрельникова Н. Н., Малофеев И. В., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html
5	Основы маркетинга медицинских услуг, Петрова Н. Г., 2024 - 2025	Эволюция и современное развитие добровольчества	0	https://www.books-up.ru/ru/read/osnovy-marketinga-meditsinskih-uslug-11963893/

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/>
2. Полнотекстовая коллекция ведущих журналов по биомедицинским исследованиям «Pub Med» <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/>
3. Электронная библиотечная система РНИМУ <https://library.rsmu.ru/resources/e-lib/els/>
4. ГАРАНТ <https://www.garant.ru/>

5. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
6. Каталог национальных стандартов <https://www.gost.ru/portal/gost/home/standarts/catalognational>
7. ЭБС «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>
8. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
9. ЭБС «Букап» <https://www.books-up.ru/>
10. ЭБС «Консультант студента» www.studmedlib.ru
11. Консультант студента <https://www.studentlibrary.ru/>

13. Программное обеспечение

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, AdobeAcrobatReader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).